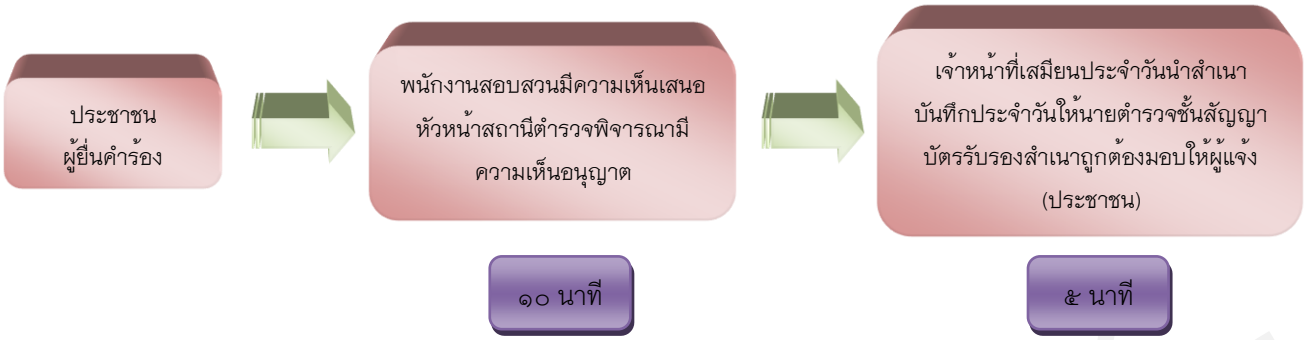
มาตรฐานการให้บริการ
สำหรับ
ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

สถานีตำรวจนครบาลมักกะสัน

ขั้นตอน และระยะเวลาในการบริการประชาชน

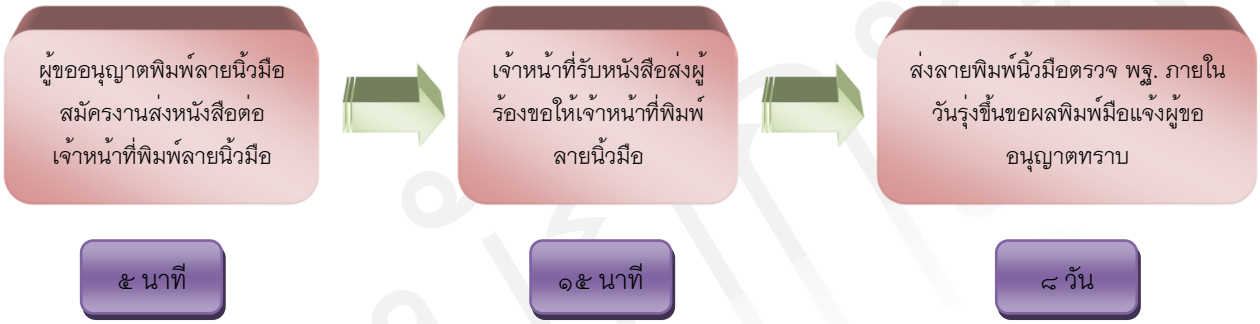
การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี



สรุป ๒ ขั้นตอน ๒ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๑๕ นาที

หมายเหตุ : เป็นการรวมบริการเสร็จสิ้น ณ จุดเดียว (One Stop Service)

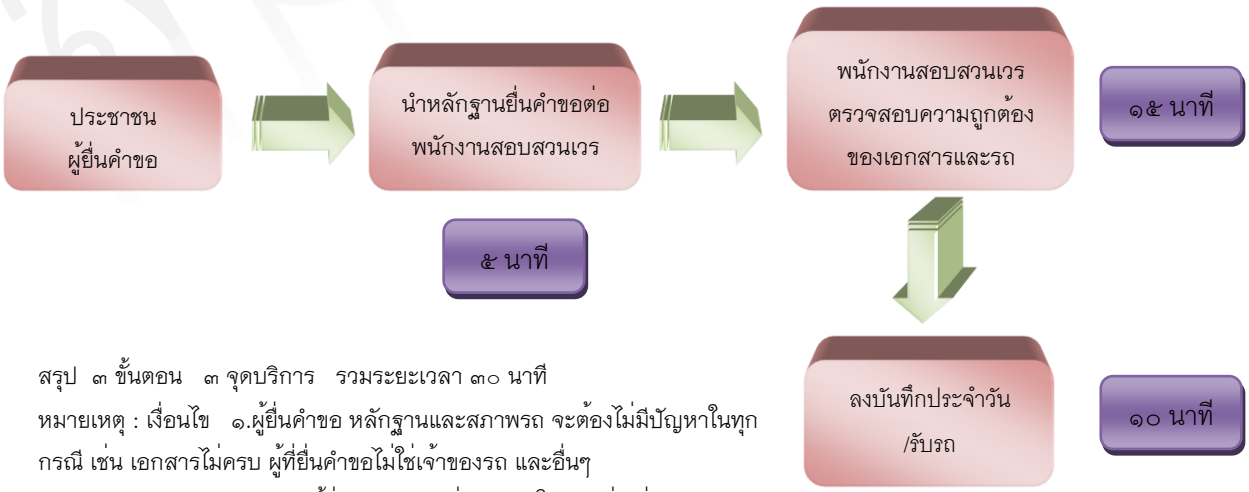
การขออนุญาตพิมพ์ลายนิ้วมือสมัครงาน



สรุป ๓ ขั้นตอน ๒ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๙ วัน

หมายเหตุ : เป็นการรวมบริการเสร็จสิ้น ณ จุดเดียว (One Stop Service)

การคืนรถกรณียึดรถไว้เพื่อตรวจสอบหลักฐาน

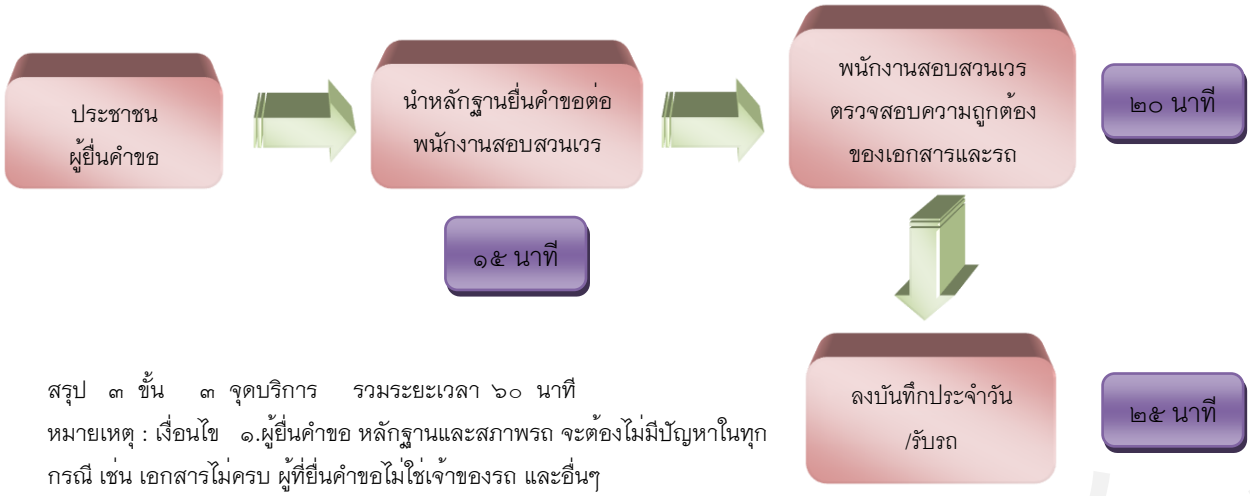


สรุป ๓ ขั้นตอน ๓ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๓๐ นาที

หมายเหตุ : เงื่อนไข ๑.ผู้ยื่นคำขอ หลักฐานและสภาพรถ จะต้องไม่มีปัญหาในทุกกรณี เช่น เอกสารไม่ครบ ผู้ที่ยื่นคำขอไม่ใช่เจ้าของรถ และอื่นๆ

๒.กรณีมีผู้ยื่นคำขอเกินกว่า ๑ รายในเวลาต่อเนื่องกัน การนับเวลารายถัดไปให้เริ่มนับต่อจากระยะเวลาตามขั้นตอนที่กำหนด

การคืนรถที่เกิดอุบัติเหตุ

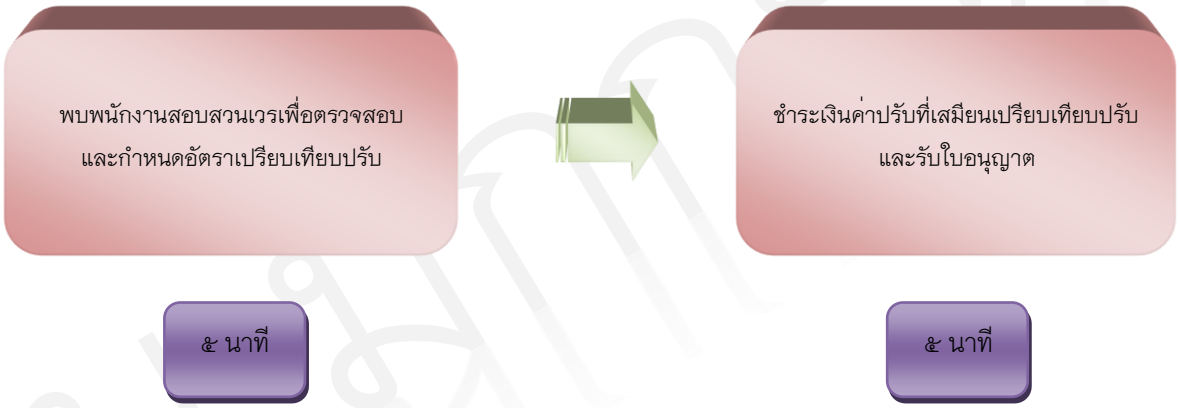


สรุป ๓ ขั้น ๓ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๖๐ นาที

หมายเหตุ : เงื่อนไข ๑.ผู้ยื่นคำขอ หลักฐานและสภาพรถ จะต้องไม่มีปัญหาในทุกกรณี เช่น เอกสารไม่ครบ ผู้ที่ยื่นคำขอไม่ใช่เจ้าของรถ และอื่นๆ

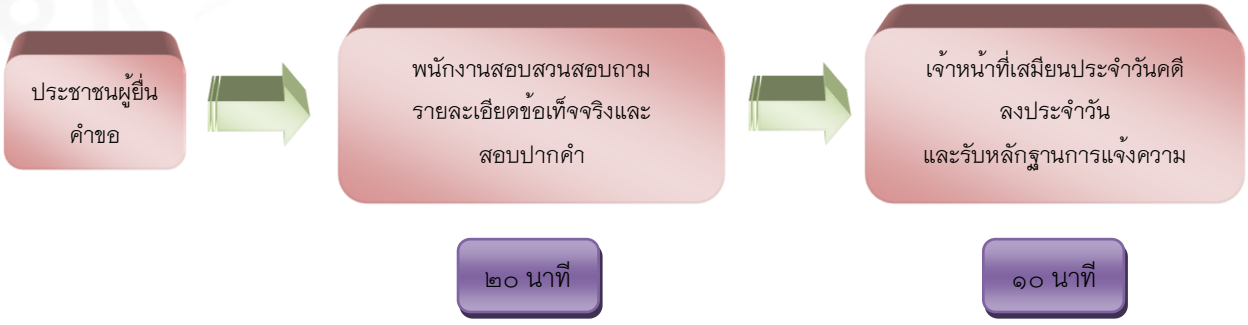
๒.กรณีมีผู้ยื่นคำขอเกินกว่า ๑ รายในเวลาต่อเนื่องกัน การนับเวลารายถัดไปให้เริ่มนับต่อจากระยะเวลาตามขั้นตอนที่กำหนด

การเปรียบเทียบปรับจราจร



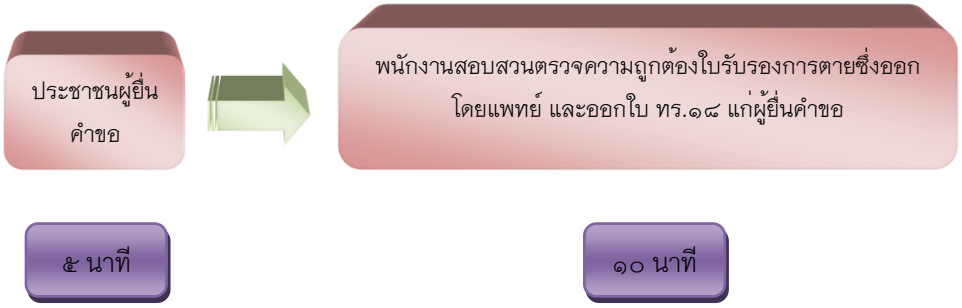
สรุป ๒ ขั้น ๒ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๑๐ นาที

การแจ้งความคนหาย



สรุป ๓ ขั้นตอน ๑ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๓๐ นาที

ขอใบแจ้งการตายเพื่อนำไปทำใบมรณะบัตร



สรุป ๒ ขั้นตอน ๑ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๑๕ นาที

ระยะเวลาการแจ้งเอกสารหาย

หมายเหตุ : นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง

ทางเลือก : ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก

ระยะเวลาในการให้บริการปล่อยตัวชั่วคราว

สรุป ๓ ขั้นตอน ๑ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๓๕ นาที